

Vad innebär gemensamt bredband?

Alla medlemmar får tillgång till en bredbandsanslutning via fiber med leverantören Bahnhof.

När kommer aktivering ske?

Aktivering av bredband via fiber är den 1 februari 2023.

Planering av arbeten med fiberomvandlare i föreningens alla lägenheter pågår. Arbetet kommer preliminärt ske under en 2 veckorsperiod i januari (mellan 9 januari och 22 januari) och utföras av Svagströmsbolaget på uppdrag av bredbandsleverantören Bahnhof. Mer detaljerad info för tillträde till din lägenhet kommer att aviseras av Svagströmsbolaget.

Behöver man släppa in dem som ska installera fiberomvandlare?

Ja, även om du inte planerar att använda den nya anslutningen så behöver arbetet göras ändå så att alla lägenheter är uppdaterade till den senaste tekniken.

Behöver jag köpa någon ny utrustning?

Nej, leverantören Bahnhof kommer tillhandahålla en fiberomvandlare och ny router till varje lägenhet. Fiberomvandlaren kommer att installeras av Svagströmsbolaget.

Var placeras utrustningen i lägenheten?

Inkommande anslutning och fiberomvandlaren kommer att hamna i hallen. Till den anslutningen kan då router eller brandvägg kopplas, eller en dator direkt. Var man placerar sin router samt hur man bygger sitt nät inne i lägenheten är upp till var och en.

Måste jag säga upp mitt nuvarande bredbandsavtal?

Nej, men om du enbart vill ta del av gruppavtalet så får du säga upp ditt avtal och stå för eventuella uppsägningskostnader.

Kommer det att bli någon skillnad för mig som har min tv kopplat direkt i uttaget i väggen?

Nej, det kommer inte bli någon skillnad utan TV kommer fungera precis som förut.

Finns det tillgång till IP telefoni?

Ja, det finns möjlighet att få fast telefoni gratis. Man betalar bara för samtal. Ta kontakt med Bahnhof så hjälper de till.

När kan jag hämta min router?

Torsdagen den 15/12 mellan kl. 17:30-19:00 och söndagen 15/1 januari mellan kl 11-12 har du möjlighet att kvittera ut en router från Bahnhof. Routerarna kommer att finnas för utlämning i Lokalen vid Nystadsgatan 1, bv. Kvittering skall göras av ägare av bostadsrätten. Ta med dig legitimation.

Kan jag få hjälp med installation av routern?

Nej, det finns ingen uttalad hjälp att få här. Ringer man däremot till Bahnhof kommer de hjälpa till så gott de kan.

Finns det möjlighet att få kabel draget från fiberomvandlaren i hallen till annat ställe?

Ja, det är däremot inte tillåtet att flytta på inkommande anslutningen till fiberomvandlaren som är avlämningspunkt för föreningens fiber. Vid flytt av den finns mycket stor risk att fibern skadas och då blir du ekonomisk ansvarig för kostnaden att ersätta den skadade fibern.

Om du vill ha hjälp mer ett uttag indraget får du kontaktar installatörsfirman Svagströmsbolaget vid installation av fiber och fiberomvandlaren i din lägenhet. Kostnad för detta är 2000 kr + moms som du själv får bekosta och då ingår dragning av 15–20 meter kabel och uppsättning av uttag.

Hur och när tas avgiften ut för det gruppavtalade bredbandet?

Kostnaden kommer att redovisas separat på den månatliga fakturan som du får från Simpleko och ska betalas tillsammans med avgiften till föreningen.

Hur är kostnaden fördelad?

Kostnaden är lika för alla medlemmar, oavsett om man använder tjänsten eller inte, likt andra saker som ingår i avgiften

Jag har TV och Bredband via Tele 2 (ComHem), ”tre håll i väggen”-uttaget. Hur blir jag påverkad?

Om du har TV och bredband via ComHems separata nätverk i fastigheten så påverkas detta inte av att föreningen sluter ett gruppavtal om bredband via fiber. Du kan när som helst börja använda din internetanslutning via fiber när den har aktiverats.